

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANGSBEWIJZEN WFM CONGRES 2023

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen (hierna: de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op de gehele ticketverkoop voor het WFM Congres 2022 en degene die een toegangsbewijs bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant").
- 1.2. Onder evenement wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan Het WFM Congres 2023.
- 1.3. Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.4. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

- 2.1. De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen Vlirdens en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement koopt via de officiële website van het WFM Congres 2023 - www.wfmcongres.nl
- 2.2. Dit toegangsbewijs wordt pas verkregen zodra het verschuldigde bedrag is voldaan (via IDEal of bankoverschrijving).
- 2.3. Een toegangsbewijs bestaat uit een e-ticket die is verkregen via de online ticketshop Eventix. De barcode op dit ticket is een unieke code en geeft toegang aan één persoon.
- 2.4. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. Vlirdens mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). Vlirdens is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het verstrekte toegangsbewijs.
- 2.5. Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 2.7. Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail - Eventex) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een

veilige wijze kan worden verstrekt. Vlirdens kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

2.8. Vlirdens behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen toegangsbewijzen. De klant is alsdan verplicht om zich aan het door Vlirdens gestelde maximum te houden.

2.9. Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6.2 en 6.3 is van toepassing op toegangsbewijzen.

Artikel 3 - Doorverkoop e.d.

3.1. De klant mag het ticket doorgeven aan een collega of ander relevant persoon. Maar dit mag alleen als de organisatie van het WFM Congres 2023 hiervan op de hoogte wordt gesteld. Dit kan via info@wfmcongres.nl. minimale gegevens die nodig zijn van de nieuwe tickethouder zijn:

- voor/achternaam
- bedrijfsnaam
- email
- telefoonnummer

3.2. De persoon die het ticket overneemt dient zich eveneens te houden aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Overige verplichtingen van de klant

4.1. De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan foullering bij bezoek van het evenement.

4.2. Zodra de klant het evenement betreedt wordt het toegangsbewijs vervangen door een persoonlijke badge. Deze dient de klant gedurende het gehele event zichtbaar bij zich te dragen.

4.3. Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)- wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Indien Vlirdens dergelijke voorwerpen voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Wettelijk verboden voorwerpen zullen in beslag genomen worden en niet worden geretourneerd.

4.4. De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften (waaronder huisregels) en/of aanwijzingen van Vlirdens, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel (beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. Indien er op de plaats van het evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.

Artikel 5 - Rechten van Vlirdens

5.1. Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden is Vlirdens gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan Vlirdens.

5.2. Vlirdens is gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsopname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

Artikel 6 – Overmacht

6.1. In geval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen stakingen, brand, zeer slechte weersomstandigheden, epidemieën et cetera heeft Vlirdens het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.

6.2. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Vlirdens wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal Vlirdens uitsluitend verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal Vlirdens slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding die vermeld staat op het toegangsbewijs. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats.

6.3. Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Vlirdens wordt verplaatst, zal Vlirdens verplicht zijn aan de klant de vergoeding te restitueren die vermeld staat op het toegangsbewijs indien de klant op die nieuwe datum niet aanwezig kan zijn. Hiervoor is wel een schriftelijke annulering nodig.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid Vlirdens

7.1. Vlirdens is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Vlirdens toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen Vlirdens is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a) gevolgschade;
- b) immateriële schade;
- c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid

7.2. Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het

evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat Vlirdens geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

7.3. Vlirdens zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zoals onder andere vermeld op toegangsbewijzen zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van het WFMcongres) of de aanvangstijd ongewijzigd is.

7.4. Vlirdens is niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door eigen verlies, diefstal of beschadiging.

Artikel 8 – Persoonsgegevens

8.1. Vlirdens verwerkt persoonsgegevens van klanten en bezoekers van haar websites conform haar privacy statement en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

8.2 Opgegeven gegevens door de klant (zoals e-mailadres of telefoonnummer) kunnen gebruikt worden om door Vlirdens en haar partners informatie toe te sturen. Met het kopen van een toegangsbewijs voor het WFM Congres 2023 ga je hiermee akkoord. Het is altijd mogelijk om je uit te schrijven op dergelijke mailings. De gegevens van de klant zullen nooit gedeeld worden met andere externe organisaties.

Artikel 9 – Slotbepalingen

9.1. Vlirdens is gerechtigd om de Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Vlirdens de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen. Indien de klant een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en de wijziging heeft tot gevolg dat aan de klant een prestatie wordt verschaft die wezenlijk van de oorspronkelijke prestatie afwijkt, heeft deze klant de bevoegdheid overeenkomst te ontbinden per de datum dat de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.

9.2. Op de Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en Vlirdens bestaat is Nederlands recht van toepassing.

9.3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen Vlirdens en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de rechter te Utrecht.